

Integritetspolicy Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("Integritetspolicy") och beskriver hur Den Småländska Kolonin i Jönköping AB org nr 556582-8660 Smålands 3, 553 16, Jönköping som bedriver verksamhet i namnen Den Småländska Kolonin, Kollo baren, Brasserie Park och Galleri Tegel Mat & Bar, e-mail: info@densmalandskakolonin.se (VI= Den Småländska Kolonin i Jönköping AB) samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

Vi tycker det är viktigt med din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, hanterar och använder dina personuppgifter samt beskriver dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på info@densmalandskakolonin.se. Vi förbehåller oss rätten att ändra denna Integritetspolicy och rekommenderar dig därför att regelbundet hålla dig uppdaterad på denna.

Genom att genomföra en bokning, leverans, malkonversation eller delta i aktiviteter såsom rabattklubb (KB kort), accepterar du vår Integritetspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att vi använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår Integritetspolicy innan du använder våra tjänster.

Personuppgiftsansvarig

Den Småländska Kolonin i Jönköping AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Personuppgiftsbiträden

Vi använder oss utav personuppgiftsbiträden som behandlar och hanterar personuppgifter för vår räkning, för att vi ska kunna fullfölja ändamålen. När dina personuppgifter delas med en part som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller partens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Vi har personuppgiftsbiträden för:

Statliga myndigheter som vi är skyldiga att dela med enligt lag eller vid misstanke av brott

Betallösningar (Betaltjänstleverantörer)

IT-tjänster (Drift, support och underhåll av IT-lösningar)

Bokföring

Bokningssystem

Personalliggare

Personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund är:

Namn
Organisations nummer (företagskunder)
Adress
Telefonnummer
E-post

Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Vi behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar vi dina personuppgifter i syfte att:

Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av fakturaköp, KB korts medlemskap, mail konversationer och tillhandahållande boknings möjlighet på nätet.

Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.

Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende våra egna tjänster och produkter.

Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt SMS.

Utföra för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av varor.

Förhindra bedrägerier samt följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Vad har jag för rättigheter rörande mina personuppgifter?

Som kund hos oss har du rätt att:

Få se vilka personuppgifter vi har om dig.

Få eventuella felaktiga uppgifter som vi har om dig rättade.

Få din information raderad under vissa förutsättningar.

Göra invändning mot viss behandling av dina personuppgifter.

Hur gör jag om jag vill ha en kopia av all information ni har om mig?

Som kund hos oss har du rätt att se vilka uppgifter vi sparar om dig samt hur de används av oss. Genom en skriftligt undertecknad ansökan kan du kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut till. Vår hantering är manuell vilket gör att det kan ta upp till 30 dagar innan informationen kan skickas till dig. Ett registerutdrag kan endast skickas till den verifierade adress som vi har hos oss.

Begäran om registerutdrag skickas till:

Den Småländska Kolonin AB

Attn: Personuppgiftsansvarig

Smålandsgatan 3 553 16 Jönköping

Hur gör jag om jag vill radera all information ni har om mig?

Som kund har du alltid rätt att få din data raderad/anonymiserad. Om du vill radera dina uppgifter skriver du till:

Begäran om radering ur register skickas till:

Den Småländska Kolonin AB

Attn: Personuppgiftsansvarig

Smålandsgatan 3 553 16 Jönköping

Vi kommer då att radera den kunddata som lagrats så snart som möjligt.

Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.

Lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

Vi baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, såsom för att genomföra köp, göra bokning och erbjuda rabatter.

En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning.

I vissa fall kan vi ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

Sammanställning av vår personuppgifts behandling:

*

ÄNDAMÅL

Bokning (Bookatable)

RÄTTSLIG GRUND

Fullföljande av avtal om boknings möjligheter

LAGRINGSTID

24 mån efter sista aktivitet

PERSONUPPGIFTER

Namn, telefon ev. e-post

*

ÄNDAMÅL

Fakturaköp (Fortknox)

RÄTTSLIG GRUND

För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen

LAGRINGSTID

Så länge som lagar och förordningar kräver

PERSONUPPGIFTER

Namn, adress, telefon samt e-post, organisationsnummer/personnummer

*

ÄNDAMÅL

KB kort gästklubb med rabatter och erbjudanden (Excel)

RÄTTSLIG GRUND

Intresseavvägning

LAGRINGSTID

Tills man väljer utträde

PERSONUPPGIFTER

Namn och telefon

*

ÄNDAMÅL

Personalliggare (Caspeco)

RÄTTSLIG GRUND

För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, bokföring, skatter och förordningar

LAGRINGSTID

7 år efter avslutad tjänst

PERSONUPPGIFTER

Namn, personnummer, mail, adress, kontonummer, telefon och övrig information som krävs för att kunna administrera löner.

*

ÄNDAMÅL

Presentkorts lista (Trivec)

RÄTTSLIG GRUND

Intresseavvägning, bokföringslagen

LAGRINGSTID

18 månader efter sista transaktion

PERSONUPPGIFTER

Namn, presentkorts nummer, saldobelopp och giltighetsdatum.

Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part som ingår i Den Småländska Kolonin i Jönköping ABs koncernbolag och endast använda informationen i syfte att sälja och marknadsföra våra egna tjänster.

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata våra rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd till det.

Skyddet av personuppgifter

Den Småländska Kolonin har vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Alla personuppgifter sparas i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

Cookies